

# BANCA DIGITAL FLEXIBLE, ECONÓMICA, SEGURA Y CÓMODA PARA EL USUARIO

## Entrust IdentityGuard para instituciones financieras

A medida que el mundo avanza hacia la banca móvil y web, el acceso seguro se ha convertido en una necesidad. Ofrecer a los clientes una variedad de soluciones flexibles que satisfagan sus necesidades mientras los protege contra ataques cada vez más sofisticados es crucial para aumentar la retención de clientes. Entrust Datacard ofrece una amplia variedad de soluciones de autenticación flexibles y rentables que facilitan el servicio de banca digital, previenen el fraude bancario y las operaciones sin la presentación de la tarjeta (CNP), y fomentan la lealtad a la marca cumpliendo con las regulaciones.



## BANCA SIMPLE Y SEGURA PARA EL CONSUMIDOR

La idea detrás de la banca digital es la conveniencia para el usuario. Las tecnologías utilizadas para garantizar la banca en línea y móvil deben mejorar la experiencia, no obstaculizarla. Las soluciones de autenticación de Entrust Datacard hacen justamente eso. Ofrecemos una completa variedad de soluciones de autenticación, diseñadas específicamente para las instituciones financieras, que combinan una seguridad excepcional y experiencias sin complicaciones para los clientes. Nuestras soluciones permitirán que los clientes accedan rápido a los servicios y verifiquen con facilidad las transacciones, sabiendo que sus bienes e información están bien protegidos. Si bien la seguridad que ofrecen nuestras soluciones es increíblemente sofisticada, la experiencia para el consumidor es simple. Esta combinación de simplicidad y seguridad inspira confianza, da poder a los usuarios y reduce de forma drástica las instancias de fraude.

## SEGURIDAD DE TRANSACCIÓN AVANZADA PARA LA BANCA COMERCIAL

A medida que los bancos comerciales se convierten en blancos para el fraude, la autenticación de dos factores puede no ser suficiente. La creciente sofisticación y frecuencia de los ataques fraudulentos requiere que asegure las transacciones con soluciones de autenticación seguras, como la verificación de transacciones y la firma. Entrust Datacard ofrece un paquete completo de soluciones de autenticación, que incluyen credenciales de autenticación móviles y de hardware, que se pueden configurar para satisfacer las necesidades de cada banco comercial.

## Ventajas de la solución

- Acelere la estrategia de banca digital sin comprometer la seguridad
- Detenga el fraude de la banca en línea y del comercio electrónico en seco sin comprometer la confiabilidad
- Brinde una variedad de opciones de autenticación, desde transparente a móvil y hardware, y satisfaga las diversas necesidades comerciales y de los usuarios
- Implemente la autenticación flexible y aproveche la seguridad de los múltiples niveles, contextualizada y basada en el riesgo
- Promocione su marca: Agregue con facilidad el nombre y el logotipo al dispositivo de hardware y a las identificaciones incorporadas en las soluciones móviles
- Experiencia en seguridad en la que puede confiar: Entrust Datacard brinda más de 20 años de experiencia al servicio de los bancos, los gobiernos y las empresas más grandes del mundo
- Aproveche las inversiones existentes: Aumente las soluciones de seguridad existentes en lugar de realizar una completa reinversión



**+1-888-690-2424**

[entrust@entrust.com](mailto:entrust@entrust.com)  
[entrust.com/mobile](http://entrust.com/mobile)

## AUTENTICACIÓN FLEXIBLE QUE CRECE JUNTO A USTED

La clave para una estrategia de banca digital exitosa es optimizar tanto la participación del cliente como la seguridad de las transacciones. Puede ser un objetivo difícil de alcanzar, pero los bancos de todo el mundo utilizan nuestra cartera de autenticación para lograrlo todos los días. Nuestras soluciones rentables le permiten ofrecer a los clientes el acceso a sus cuentas de forma segura, en línea y móvil. La simplicidad y la seguridad de las experiencias aumentarán el uso, la lealtad y la satisfacción. La misma importancia tiene crear oportunidades para que pueda introducir nuevos canales y ofrecer nuevos servicios al mercado. No importa cuán rápido crezca o cuán diversos sean los servicios, nuestra plataforma de autenticación altamente flexible le proporcionará las experiencias del cliente y la seguridad de las transacciones que necesita.

La flexibilidad de Entrust IdentityGuard permite que se definan los autenticadores específicos de acuerdo con la aplicación o el grupo, para que pueda personalizar la seguridad a cada caso de uso o situación de riesgo. El simple cambio de política puede adaptar el comportamiento de la autenticación de todas las aplicaciones de manera casi inmediata, sin tener que volver a diseñar las aplicaciones. Esta agilidad le permite proteger de forma proactiva lo que más le importa. Prácticamente todos los autenticadores, desde llaves móviles y OTP hasta las firmas de las transacciones y las tarjetas de coordenadas, se pueden personalizar para que luzcan su marca y su identificación visual.

Entrust IdentityGuard ofrece una serie de funciones clave que son fundamentales para cualquier estrategia de banca digital, incluidas las capacidades de autogestión que pueden integrarse en las páginas web y las API avanzadas y paquetes de herramientas que permiten una implementación perfecta dentro del entorno existente.

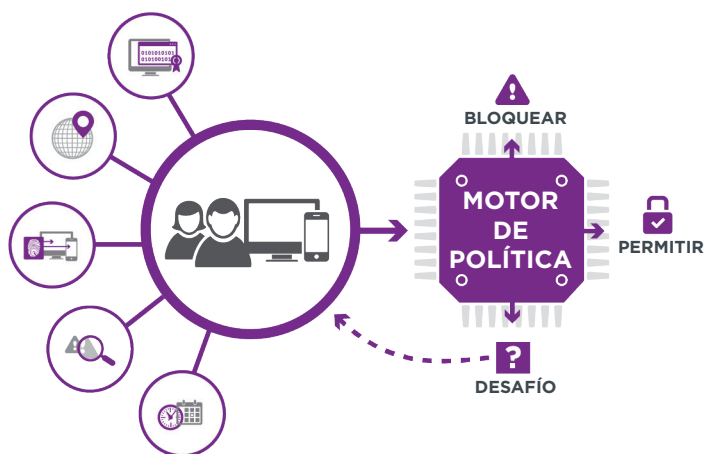
### Niveles de seguridad

- Sistema operativo**
  - Detección de liberación del dispositivo
  - Herramienta para pruebas (sandboxing)
  - Detección de programas maliciosos
  - Entorno seguro de ejecución (TEE)
- Dispositivo**
  - Huellas digitales en el dispositivo
  - Geolocalización
  - Identificación del dispositivo
  - Acceso a las aplicaciones protegidas
- Canal**
  - Autenticación recíproca SSL
- Usuario**
  - Autenticación flexible
  - Identificación digital incorporada
  - Autenticación automática
- Transacción**
  - Transacción automática
  - Credenciales de firma



## AUTENTICACIÓN FLEXIBLE

Encontrar el equilibrio justo para asegurar el acceso en línea y móvil puede ser un desafío. La autenticación flexible de Entrust IdentityGuard le brinda un método innovador para agregar un nuevo nivel de seguridad a un nombre de usuario y contraseña ya existentes o a una identificación digital. La autenticación flexible identifica si el dispositivo del usuario ha cambiado o determina si se ha vuelto menos confiable desde el momento en que se inscribió. La autenticación flexible de Entrust IdentityGuard puede hacer esto de manera rentable y sin la participación del usuario final.



La autenticación flexible evalúa una gran variedad de atributos contextuales, incluida la identificación de los dispositivos móviles o las PC, la geolocalización, la geovelocidad, el comportamiento del usuario y las credenciales del usuario. También considera la entrada de datos de fuentes externas fraudulentas y de análisis. Todos estos factores producen rápidamente uno de estos tres resultados:

- permitir el acceso
- denegar el acceso
- presentar al usuario una verificación adicional

Nuestros paquetes de herramientas le permiten personalizar qué variables de identificación se recopilan, para que pueda crear una solución de autenticación que se adapte a sus necesidades específicas. Con profundo conocimiento, la autenticación flexible de Entrust IdentityGuard resulta en menos desafíos adicionales, menos llamadas al servicio de asistencia técnica y una reducción importante en la cantidad de transacciones fraudulentas.

## APROVECHAR LOS DISPOSITIVOS MÓVILES PARA ACCEDER A LA BANCA EN LÍNEA Y MÓVIL

A medida que los dispositivos móviles continúan expandiéndose tanto en función como en popularidad, presentan grandes oportunidades para que pueda brindar servicios mejorados de banca digital y una seguridad más sólida pero transparente para sus clientes. Si bien hoy en día se implementan muchas protecciones dentro de las instituciones financieras, los delincuentes combinan tácticas de ingeniería social altamente efectivas con programas maliciosos clandestinos para obtener de forma ilegal las identificaciones de los consumidores. Entrust IdentityGuard Mobile ayuda a combatir estos ataques sofisticados al permitir que los bancos implementen una autenticación segura. Nuestra solución protege las cuentas y le brinda la opción de ir más allá de las contraseñas con soluciones como la autenticación automática y la verificación de las transacciones.

### Llaves de contraseña de un solo uso para dispositivos móviles

Nuestras soluciones le permiten transformar teléfonos inteligentes en llaves de contraseñas de un solo uso (OTP) convenientes y seguras. Esto le permite aprovechar los dispositivos ampliamente utilizados que sus clientes y empleados casi siempre tienen a su alcance para garantizar una seguridad conveniente para la banca en línea. Este método está comprobado para mitigar amenazas sofisticadas, como man-in-the-browser (MITB).

### Verificación de la transacción fuera de banda

Nuestra aplicación móvil proporciona notificaciones fuera de banda con los detalles de la transacción como parte del proceso de autenticación, lo que les permite a los usuarios confirmar la legitimidad de las transacciones. Entrust IdentityGuard también incluye la capacidad de almacenar y consultar el historial de las transacciones, lo que ayuda a los consumidores a tomar buenas decisiones en cuanto a la verificación. Las notificaciones automáticas en línea opcionales y el escaneo de códigos QR sin conexión brindan la flexibilidad que necesita para adaptarse a las comunidades variadas de usuarios.

### SDK de identificación para la banca móvil

Un paquete de desarrollo de software (SDK) fácil de usar le permite incorporar de forma clara la autenticación segura directamente en las aplicaciones móviles de su banco. Esto proporciona una seguridad transparente para los consumidores que utilizan la banca móvil, y mejora enormemente la seguridad de los canales en línea. Incorporar tecnología de autenticación en dispositivos móviles es más rentable que comprar, emitir e implementar llaves de hardware porque aprovecha dispositivos que ya están ampliamente utilizados y aceptados por los usuarios.



# Banca digital flexible, económica, segura y cómoda para el usuario

Entrust IdentityGuard para instituciones financieras

## UNA LÍNEA DEFENSIVA SEGURA CONTRA EL FRAUDE DE LAS TRANSACCIONES SIN PRESENTACIÓN DE LA TARJETA (CNP)

Entrust IdentityGuard es compatible con una variedad de soluciones de firma de transacciones seguras, prácticas y fáciles de usar que aseguran las transacciones, garantizan el cumplimiento normativo y brindan la flexibilidad para adaptarse a las necesidades comerciales cambiantes. Ya sea que prefiera soluciones de hardware, software o móviles, Entrust IdentityGuard ofrece asistencia para una plataforma única y le brinda opciones de seguridad basadas en OTP y PKI.

Nuestras soluciones de firma de transacciones le permiten ofrecer servicios de banca digital con confianza e involucrar a sus clientes en la lucha contra el fraude en línea. A diferencia de los métodos anticuados basados en contraseñas o códigos de CVV fijos de la tarjeta de crédito, nuestras soluciones de seguridad protegen contra los ataques avanzados actuales y reducen la frustración de los usuarios. Nuestras soluciones móviles proporcionan firmas de transacciones con un solo clic que deleitan a los usuarios y crean confianza. Otros métodos utilizan la tecnología innovadora del código QR para reducir la entrada de datos, mientras que nuestras llaves de hardware incluyen características ergonómicas avanzadas.

### PASO 1

Realizar la transacción en la PC o dispositivo móvil



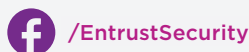
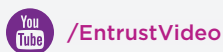
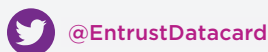
### PASO 2

Firmar la transacción con el método preferido



### PASO 3

Completar la transacción de forma segura (ya sea de forma automática o ingresando OTP)



#### Acerca de Entrust Datacard

Los consumidores, los ciudadanos y los empleados esperan cada vez más experiencias en cualquier lugar y en cualquier momento, ya sea cuando hacen compras, cruzan fronteras, acceden a servicios electrónicos del gobierno o ingresan a redes empresariales. Entrust Datacard ofrece tecnologías de identificación confiable y de transacciones seguras que hacen que esas experiencias sean seguras y de confianza. Las soluciones varían entre el mundo físico de las tarjetas financieras, los pasaportes y las tarjetas de identificación hasta el campo digital de la autenticación, los certificados y las comunicaciones seguras. Con más de 2000 colegas de Entrust Datacard en todo el mundo y una red de importantes socios mundiales, la empresa brinda servicios a clientes en 150 países en todo el mundo.

Para obtener más información acerca de los productos y servicios de Entrust, llame al **888-690-2424**, envíe un correo electrónico a [sales@entrustdatacard.com](mailto:sales@entrustdatacard.com) o visite el sitio web [www.entrustdatacard.com](http://www.entrustdatacard.com).

#### Oficina central

Entrust Datacard  
1187 Park Place  
Shakopee, MN 55379  
Estados Unidos

