



Migros Lucerne sécurise l'accès de ses collaborateurs travaillant en home-office grâce au code SMS d'authentification multifacteur sans jeton. En outre, tous les collaborateurs ayant un accès informatique direct utilisent le «module de réinitialisation du mot de passe» de la solution d'authentification unique.



CLIENT

Coopérative Migros Lucerne



DÉFI

La connexion de l'interface SMS Passcode à l'interface de Swisscom, une entreprise de télécommunications leader en Suisse avec une plateforme SMS à haute disponibilité.



SYSTÈME PRIS EN CHARGE

VPN / VDI



SOLUTION

SMS Passcode l'authentification multifacteur avec module de réinitialisation du mot de passe

Faisant partie du premier distributeur de Suisse centrale, Migros Lucerne est considérée depuis plus de 75 ans comme une entreprise moderne et prospère, fortement marquée par son caractère coopératif. Étroitement liée à la Suisse centrale, elle est le plus grand employeur privé avec environ 6000 collaborateurs/-trices et agit comme un partenaire important pour les producteurs locaux. En Suisse centrale, plus de 1000 producteurs et fournisseurs régionaux produisent plus de 1300 denrées alimentaires et produits de consommation courante. Ces produits sont vendus dans plus de 50 supermarchés et hypermarchés en Suisse centrale. À cela s'ajoutent les petits formats de vente, les magasins spécialisés, les restaurants et bien d'autres encore. De nouvelles prestations et offres de produits dans tous les domaines d'activité de Migros garantissent un haut niveau de service et de confort. En même temps, l'accent est mis sur des sujets tels que la durabilité, la protection de l'environnement et l'engagement social.

Dans ce système coopératif, de nombreuses entreprises et institutions travaillent en étroite collaboration sur différents marchés. Dans la coopérative Migros Lucerne aussi, il est important de coordonner le plus efficacement possible les collaborateurs, les fournisseurs, les partenaires et les sous-traitants des secteurs de la logistique, de l'industrie et de l'informatique, également du point de vue informatique. Ici, des exigences de sécurité élevées doivent cohabiter avec une manipulation informatique la plus intuitive et la plus aisée possible. Après la suppression progressive de la solution de sécurité à jetons utilisée auparavant, la décision a été prise en faveur de la solution d'authentification multifacteur SMS Passcode – pour de bonnes raisons, con-

firmes Patrick Rastedter (responsable de l'infrastructure informatique): «L'utilisation de notre solution précédente constituait un défi majeur du point de vue du rapport coût/bénéfice, ainsi que du point de vue organisationnel, car le processus de distribution des jetons aux utilisateurs, qui prenait beaucoup de temps et de ressources, était un défi majeur. Depuis l'implémentation de SMS Passcode, cette procédure administrative n'est plus nécessaire».

Le service informatique a eu une charge de travail accrue en raison de la vulnérabilité aux erreurs de synchronisation et de la perte souvent répétée des jetons matériels de nombreux utilisateurs. Comme la solution moderne de mot de passe à usage unique, le SMS Passcode, élimine précisément ces problèmes, la décision d'utiliser le nouveau logiciel a été facile à prendre. Le processus de mise en œuvre s'est déroulé sans heurts, malgré un défi inattendu: la connexion de l'interface de SMS Passcode à l'interface du fournisseur de services de télécommunications Swisscom. «Swisscom n'était pas intégré comme fournisseur de SMS par défaut. Il faut donc une coopération étroite entre Swisscom et SMS Passcode pour connecter les interfaces. Mais les responsables de projet de SMS Passcode ont rapidement réussi et tout fonctionne parfaitement». L'authentification multifacteur répond à toutes les exigences de sécurité de Migros Lucerne: il s'agit d'une solution sur site, avec Flash SMS depuis la Suisse et offre un processus sécurisé de réinitialisation du mot de passe en libre-service.

«Malgré la simplicité de la solution, toutes nos exigences en matière de sécurité sont satisfaites, et ce avec un rapport qualité-prix absolument convaincant et une assistance qui fonctionne bien.»

PATRICK RASTEDTER

RESPONSABLE DE L'INFRASTRUCTURE INFORMATIQUE DE LA COOPÉRATIVE MIGROS LUCERNE

Une solution simple hautement sécurisée

Aujourd'hui, le nouveau processus de connexion des collaborateurs et partenaires de Migros concernés est simple et rapide: les collaborateurs lancent le client VPN ou ouvrent la page web correspondante dans leur navigateur pour se connecter à l'infrastructure VDI. Le collaborateur reçoit ensuite un SMS avec un code PIN sur son téléphone portable. Si le code PIN est saisi correctement, la connexion au réseau interne de l'entreprise est établie, soit par VPN, soit avec un accès direct à l'infrastructure VDI.

C'est également la particularité absolue et la sécurité maximale de la solution SMS Passcode, car le code dont les utilisateurs ont besoin pour authentifier une session n'est généré qu'après qu'une requête de l'utilisateur a été complétée avec succès. Cela signifie qu'il y a un code séparé pour chaque session, qui est généré par le logiciel de SMS Passcode après la saisie réussie du nom d'utilisateur et du mot de passe. Ce mot de passe à usage unique n'est également valable que pour l'appareil final à partir duquel l'utilisateur a lancé la requête en cours, par exemple son ordinateur portable. Ainsi, plus de 1000 licences SMS Passcode protègent l'accès au home-office des collaborateurs de Migros Lucerne. Si un hacker intercepte le code, il ne peut être utilisé sur aucun autre ordinateur. Cela permet une protection complète contre les attaques les plus sophistiquées. À l'avenir, les prestataires de services externes pourront également se connecter grâce à la nouvelle authentification multifacteur. Le code PIN doit être transmis par SMS ou par e-mail à une boîte de messagerie collective. Patrick Rastedter confirme: «La procédure de sélection est simple et rapide pour les utilisateurs. Nous n'avons presque plus enregistré de cas d'assistance.» De nombreuses



raisons expliquent l'acceptation de la nouvelle solution: d'une part, les collaborateurs et les partenaires n'ont plus besoin de garder du matériel supplémentaire à portée de main, car chaque collaborateur a généralement son téléphone portable sur lui. D'autre part, la plupart d'entre eux connaissent la procédure, car il existe un scénario familier, par exemple avec l'e-banking.

Libre-service sûr pour le mot de passe

Avec plus de 6000 licences, Migros Lucerne sécurise son informatique grâce au module de réinitialisation du mot de passe de SMS Passcode disponible séparément. Sans implémentation complexe, le module s'intègre très intelligemment dans le système de connexion existant. Si un collaborateur de Migros utilise un mot de passe incorrect lors d'un accès à distance, celui-ci est détecté et l'utilisateur est immédiatement averti par SMS d'un éventuel blocage d'accès. Le grand avantage: ce message contient un lien vers un site web en libre-service où le mot de passe peut être réinitialisé de manière indépendante – sans avoir à contacter le service informatique.

En résumé, l'introduction et l'utilisation de l'authentification multifacteur SMS Passcode à Migros Lucerne est une réussite. Patrick Rastedter: «Nous sommes un client de longue date et très satisfaits du produit.»

Entrust Datacard

1187 Park Place
Shakopee, MN 55379, USA
Phone +1 952 933 1223

Entrust Datacard A/S

Park Allé 350D
2605 Brøndby, Denmark
Phone: +45 70 22 55 33

Entrust Datacard A/S

Feringastrasse 6 Underföhring,
85774 München, Deutschland
Phone: +49 89 99216407

www.entrustdatacard.com

